

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Seguros Bilbao, Compañía Anónima de Seguros y Reaseguros

Producte: Comerços

Registrada a: Espanya. Núm. autorització entitat asseguradora: C0026

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials del contracte d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? L'assegurança de comerços de Seguros Bilbao està pensada per oferir una cobertura àmplia per protegir el patrimoni dels seus assegurats. La flexibilitat del producte permet confeccionar una oferta especialitzada dirigida a assegurar els locals comercials dedicats a la venda o a activitats de contraprestació de serveis.



Què s'assegura?

- ✓ Incendi, explosió i caiguda de llamp.
- ✓ Riscos extensius (actes de vandalisme o malintencionats; pluja, vent, pedra i neu; inundació per trencament, desbordament o desviació accidental; danys per fum; caiguda d'astronaus o aeronaus; xoc o impacte de vehicles terrestres; ones sòniques i vessament o fuita accidental de la instal·lació automàtica d'extinció d'incendis).
- ✓ Cobertures complementàries:
 - ✓ Inhabitabilitat temporal o pèrdua de lloguers.
 - ✓ Desenrunament.
 - ✓ Despeses d'extinció i servei de bombers.
 - ✓ Reposició de documents propis.
 - ✓ Reconstrucció de jardins.
- ✓ Danys per aigua:
 - ✓ Recerca, localització i reparació.
- ✓ Danys elèctrics.
- ✓ Danys estètics.
- ✓ Indemnització diària per paralització del negoci per sinistres coberts en el contracte.
- ✓ Responsabilitat civil:
 - ✓ Explotació.
 - ✓ Patronal.
 - ✓ Producte/posttreballs.
 - ✓ Treballs fora.
 - ✓ Inquilí davant del propietari.
- ✓ Robatori i espoliació.
- ✓ Trencaments de llunes, rètols, marbres i granits o aparells sanitaris.



Què no està assegurat?

- ✗ Qualsevol despesa o cobertura no previstes a les condicions generals o particulars del contracte, així com les que s'exclouen expressament de cobertura.
- ✗ Danys provocats per dol o culpa greu de l'assegurat.
- ✗ Defectes o vicis ja existents en la contractació de l'assegurança i danys causats per oxidació o defecte de fabricació.
- ✗ Els sinistres coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- ✗ L'omissió de reparacions indispensables per a l'estat normal de conservació de les instal·lacions.
- ✗ Els danys que es produeixin amb motiu o a conseqüència d'assentaments, esllavissaments, esfondraments o corriments de terra, encara que la causa pròxima o remota sigui un dels riscos coberts per aquesta garantia.
- ✗ La destrucció o el deteriorament dels objectes assegurats fora del lloc descrit en el contracte, llevat que el seu trasllat o canvi s'hagi comunicat prèviament.
- ✗ Els danys ocasionats per goteres, filtracions, humitats, condensacions o aigua procedent de pluja.
- ✗ Els danys ocasionats a les mercaderies que estiguin situades a una alçada inferior a 15 centímetres del terra o que no estiguin sobre palets, sempre que la naturalesa d'aquestes ho permeti.
- ✗ Els danys produïts pels inquilins i ocupants de l'establiment assegurat.
- ✗ Els danys ocasionats a béns a l'aire lliure.

- ✓ Defensa jurídica.
- ✓ Assistència comerç.
- ✓ Assistència informàtica.
- ✓ Mercaderies en trànsit.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! Es garanteixen els danys per vent sempre que es registrin velocitats superiors a 96 quilòmetres per hora (80 quilòmetres per hora en cas que es contracti la garantia d'extensius ampliada) i els danys per pluja sempre que es registri una precipitació superior a 40 litres per metre quadrat i hora (20 litres per metre quadrat i hora en cas que es contracti la garantia d'extensius ampliada).
- ! El contracte detalla l'abast de cadascuna de les cobertures i les quantitats a càrrec de l'assegurat (franquícies), així com alguns supòsits que no queden emparats.



On estic cobert?

- ✓ Les cobertures s'estenen i es limiten a l'àmbit territorial que determini el contracte per a les diferents cobertures.



Quines són les meves obligacions?

- Facilitar informació veraç i precisa en la contractació de l'assegurança i comunicar, al llarg del contracte, les variacions que es produeixin sobre el risc, tan aviat com sigui possible.
- Traslladar a la companyia immediatament tot tipus d'avisos, reclamacions, denúncies i citacions que rebí.
- Atendre el pagament del rebut de l'assegurança en el moment en què se li presenti al cobrament.
- Comunicar a l'assegurador l'esdeveniment de l'incident dins el termini màxim de set dies, comptats a partir de la data en què es va conèixer, i facilitar-li tota mena d'informació sobre les circumstàncies i conseqüències del dany (fet que determina la sol·licitud de cobertura).
- Emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del dany.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a les hores i dates que indica el contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.