

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Seguros Bilbao, Compañía Anónima de Seguros y Reaseguros

Registrada a: Espanya. Núm. autorització entitat asseguradora: C0026

Producte: Protecció jurídica familiar

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials del contracte d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? El producte de protecció jurídica familiar garanteix la protecció, assessorament i defensa dels interessos de l'assegurat, en l'àmbit de la seva vida particular, i laboral si treballa per compte d'altri, en relació amb l'exercici dels drets que es deriven de les cobertures contractades, i en la quantia i límits fixats. A més de les cobertures incloses, l'assegurat disposa d'un servei de consultes i assessorament sobre problemes quotidians, amb la possibilitat d'interposar reclamacions extrajudicials i amb la defensa i negociació jurídica davant de tribunals o institucions, en cas necessari.



Què s'assegura?

Resum de les principals cobertures de l'assegurança i riscos que pot assegurar el contractant segons la modalitat escollida en el contracte:

Assistència i assessorament jurídic

- ✓ Assessorament jurídic.
- ✓ Servei de revisió i redacció de documents amb contingut jurídic, així com l'elaboració de cartes i escrits de reclamació, sempre que estiguin relacionats amb la compravenda d'habitatge, béns mobles o vehicles.

Reclamació

- ✓ Reclamacions davant un tercer per danys corporals o materials derivats d'accident en l'àmbit de la seva vida particular, o danys causats a l'habitatge assegurat.
- ✓ La protecció dels seus interessos en relació amb l'habitatge assegurat.
- ✓ En la modalitat completa incloem la reclamació per danys corporals per assetjament i agressió sexual, incompliment de contracte de compravenda de l'immoble i davant d'accions de mobbing immobiliari, a més de drets laborals enfront de l'Administració.

Protecció integral de l'arrendador

- ✓ Es garanteix, a més de la defensa i reclamació que assenyala el punt anterior, la recuperació de les quotes de lloguer impagades, així com els desperfectes per actes vandàlics que l'inquilí hagi causat a l'habitatge.

Defensa

- ✓ Defensa penal, defensa social per contractes laborals, defensa en relació amb el servei domèstic, defensa fiscal en via administrativa.



Què no està assegurat?

Principals riscos exclosos

- ✗ Els fets que derivin de qualsevol activitat aliena a l'àmbit de la vida particular de l'assegurat, sempre que no estiguin específicament coberts per alguna garantia del contracte.
- ✗ Els fets causats voluntàriament per l'assegurat.
- ✗ Reemborsament de multes i sancions a què sigui condemnat l'assegurat.
- ✗ Situacions en què la causa de la reclamació sigui coneguda per l'assegurat amb una data anterior a la contractació del contracte.
- ✗ Els fets derivats de la circulació de vehicles de motor.
- ✗ Les reclamacions i la defensa dels interessos de l'assegurat en temes relacionats amb hipoteques i herències.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! En els drets relatius a matèria contractual, s'estableixen 3 mesos com a període en què encara no es pot gaudir de la cobertura.
- ! En cas que l'assegurat designi un advocat i procurador a elecció seva, el límit d'honoraris i despeses que assumeix la companyia és com a màxim de 4.500 €.
- ! No es cobreixen les reclamacions per incompliment de contractes de subministraments de l'habitatge l'import de les quals sigui inferior a 300 €.
- ! El servei d'assessorament jurídic presencial està limitat a 3 consultes per any.
- ! Dins de les cobertures de despeses, la comprovació d'origen de danys disposa d'un

- ✓ En la modalitat completa cobrim addicionalment la defensa en cas d'assetjament laboral, la defensa enfront de reclamacions de l'Administració pública i la defensa suplementària de la responsabilitat civil.

Despeses

- ✓ Estan cobertes les despeses derivades de la comprovació de l'origen dels danys a l'habitatge assegurat.
- ✓ En la modalitat completa es garanteix una prestació en cas de divorci i despeses de peritatge.

En cas que es contractin habitatges en règim de lloguer

- ✓ Defensa i reclamació dels drets de l'assegurat en via judicial, en els conflictes directament relacionats amb el contracte d'arrendament en vigor.

capital màxim de 120 €, la prestació en cas de divorci de 1.200 € i les despeses de peritatge de 500 €.

- ! La defensa fiscal en via administrativa es limita a les reclamacions directes dels impostos sobre la renda de les persones físiques i de patrimoni.
- ! En la protecció integral de l'arrendador, s'estableix una franquícia mínima d'un mes per a la cobertura d'impagament de lloguers i un capital màxim de 3.000 euros per als actes vandàlics causats per l'inquilí.



On estic cobert?

- ✓ En matèria de drets relatius a l'habitatge, reclamacions sobre coses mobles, assessorament extrajudicial, contractes laborals, defensa de drets per altres assegurances i defensa suplementària de la responsabilitat civil, es garanteixen els fets esdevinguts a Espanya i que siguin competència de jutjats i tribunals espanyols. En matèria de reclamació de danys, defensa penal i contractes de serveis, la cobertura és extensiva a la Unió Europea.



Quines són les meves obligacions?

- Facilitar informació veraç i precisa en la contractació de l'assegurança i comunicar, al llarg del contracte, les variacions que es produeixin sobre el risc, tan aviat com sigui possible.
- Atendre el pagament del rebut de l'assegurança en el moment en què se li presenti al cobrament.
- Declaració, col·laboració i minoració de les conseqüències en cas de sinistre (fet que determina la sol·licitud de cobertura).



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o, si escau, targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a les hores i dates que indica el contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.