

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Seguros Bilbao, SA d'Assegurances i Reassegurances

Producte: Multirisc oficines

Registrada a: Espanya. **Núm. autorització entitat asseguradora:** C0026

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials del contracte d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? L'assegurança Multirisc d'oficines d'Assegurances Seguros Bilbao està pensada per oferir una cobertura àmplia per protegir el patrimoni dels assegurats. La flexibilitat en l'oferta permet confeccionar una oferta especialitzada dirigida a assegurar els locals on es desenvolupen activitats professionals, centres d'ensenyament, consultes mèdiques, agències i oficines en general.



Què s'assegura?

Resum de les principals cobertures de l'assegurança i riscos que pot assegurar el contractant segons la modalitat escollida en el contracte.

Es protegeix la mateixa construcció on es desenvolupa l'activitat comercial, les seves instal·lacions (aigua, electricitat, sistema de refrigeració...) i annexos, així com els elements que hi hagi al seu interior i que formin part de la mateixa activitat comercial (mercaderies, maquinària, mobiliari, parament professional, equips electrònics...). Com a conseqüència de:

- ✓ Incendi i complementaris.
- ✓ Fenòmens atmosfèrics.
- ✓ Impacte, vandalisme i altres danys materials.
- ✓ Danys per aigua i responsabilitat civil derivada.
- ✓ Despeses de demolició i desenrunament, salvament del contingut del local o la nau, inhabilitat, restitució estètica i reposició de documents.
- ✓ Danys elèctrics.
- ✓ Robatori i atracament.
- ✓ Despeses fixes o pèrdues de beneficis obtinguts durant la paralització de l'activitat per un incident cobert.
- ✓ Trencaments. Vidres, miralls, rètols i anuncis lluminosos, sanitaris, plaques de cocció i plaques vitroceràmiques.
- ✓ Béns refrigerats.
- ✓ Avaria en equips ofimàtics i de maquinària.
- ✓ Responsabilitat civil derivada de l'immoble, de l'explotació, patronal (reclamacions per accidents de treball), davant del propietari del local arrendat.



Què no està assegurat?

- ✗ El dol o la culpa greu del prenedor, l'assegurat o les persones que en depenen o hi conviuen.
- ✗ Ús o desgast normal, defecte propi o conservació defectuosa dels béns assegurats.
- ✗ Reaccions nuclears, contaminacions radioactives, qualsevol responsabilitat mediambiental.
- ✗ Esdeveniments com ara guerres, rebel·lions, catàstrofes o calamitats nacionals, etc.
- ✗ Danys causats per l'asbest o la fibra d'amiant.
- ✗ Enfonsaments o corriments de terra.
- ✗ Cap tipus de responsabilitat civil contractual.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! El contracte detalla l'abast de cadascuna de les cobertures, així com alguns supòsits que no queden emparats.

- ✓ Béns temporalment desplaçats.
 - ✓ Vessament de líquids.
 - ✓ Despeses d'honoraris de pèrit.
 - ✓ Tot risc de danys materials.
 - ✓ Assistència comerços.
 - ✓ Assistència informàtica en línia.
 - ✓ Reclamació i defensa jurídica.
-



On estic cobert?

- ✓ **Danys i serveis:** en la situació de risc declarada al contracte.
 - ✓ **Responsabilitat civil:** la cobertura és per danys que, d'acord amb la legislació vigent, són causats accidentalment a tercers a Europa i Andorra sempre que els fets es judicialitzin a Espanya.
-



Quines són les meves obligacions?

- El contractant de l'assegurança o assegurat ha de comunicar i declarar els danys a la companyia, així com conservar totes les restes i els vestigis i tenir cura que no es produeixin nous desperfectes.
 - En cas de robatori, atracament o actes vandàlics, s'ha de prestar declaració davant l'autoritat local de policia en les quaranta-vuit hores següents que hagi tingut lloc el fet.
 - Per als fets dels quals es derivi una responsabilitat coberta per l'assegurança, s'ha de transmetre a la companyia immediatament tot tipus d'avisos i citacions que rebí l'assegurat.
-



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o, si escau, targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a les hores i dates que indica el contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període del contracte en curs.