

Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentua

Enpresa: Seguros Bilbao, Compañía Anónima de Seguros y Reaseguros

Produktua: Asistencia en viaje

Hemen erregistratua: Espainia. Aseguru-entitatearen baimen-zenbakia: C0026

Aseguru-produktuari dagokion kontratu aurreko nahiz kontratuko informazio osoa beste dokumentu batzuetan dago, hala nola informazio-oharrear, bai eta aseguru-kontratuaren baldintza orokorretan, baldintza partikularretan eta, hala badagokio, baldintza berezietan.

Zertan datza aseguru mota hau? Produktu honek asegurudunen bidaiako laguntza bermatzen du hainbat estalduraren bidez, hala nola kalte-ordainak ematea edo bermatutako gertaeraren araberrako zerbitzuak ematea, baldin eta ez baditu 90 egun baino gehiago eman ohiko etxebizitzatik edo etxebizitza finkotik kanpo, bidaien edo tokialdatzeen ondorioz.



Zer aseguratzen du?

Kontratugile bakoitzari egokitutako eskaintza bat egiteko aukera ematen du aseguru-produktu honek. Hau da estaldura eta aseguratutako arrisku nagusien laburpena, baldin eta berariaz kontratatzen badira:

Pertsonen bidaiako laguntza

- ✓ Gastu medikoak, kirurgia-gastuak, gastu farmazeutikoak eta ospitaleratze-gastuak
- ✓ Zauritu eta gaixoen aberriratzea edo osasun-garraioa
- ✓ Senide baten heriotzaren ondorioz asegurudunak bidaiara bertan behera uztea
- ✓ Senide batentzako joan-etorriko txartela
- ✓ Hildakoen aberriratzea edo garraioa
- ✓ Ekipajeen edo norberaren gauzen bilaketa, garraioa eta aberriratzea

Aseguratutako ibilgailuen eta hartako bidaiarien

bidaiako laguntza

- ✓ Hoteletako gastuak, garraio-gastuak, eta ibilgailuko bidaiarien aberriratzea.
- ✓ Atoi-gastuak, ibilgailu-alokairua, gidari profesionalaren bidalketa eta asegurudunaren garraio-gastuak, istripua edo matxura izan duen ibilgailua jaso ahal izateko.

Bidaiak bertan behera uzteagatikoko gastuak

- ✓ Oinarrizko modalitatea: asegurudunak edo harekin bizi diren pertsonen gorputzeko istripu larri bat izan ondoren bidaiara bertan behera uzteagatikoko gastuak; asegurudunaren eta haren ezkontidearen, seme-alaben eta gurasoen heriotzaren ondorioz bidaiara bertan behera uzteagatikoko gastuak; bidaiatzeko ezinbestekoa den dokumentazioaren lapurretaren ondorioz bidaiara bertan behera uzteagatikoko gastuak; eta kirurgia-operazio bat egiteko ustekabeko deien



Zer ez du aseguratzen?

Kanpo geratzen diren arrisku nagusiak

- ✗ 90 egun baino gehiago irauten duten bidaiara edo tokialdatzeak.
- ✗ Asegurudunaren gaitzustearen ondoriozko kalteak.
- ✗ Kontratua indarrean jarri aurretik azaldutako edo gertatutako istripu eta/edo gaixotasun guztiak, diagnostiko zehatzik egon ez arren, bai eta haien ondorio eta/edo arrastoak ere.
- ✗ Kirolari profesional gisa edozer kirol egitean jazotako istripuak, edo kirol-lehiaketetan parte hartzean jazotako istripuak (dela profesional gisa, dela zale federatu gisa, dela federatu gabe).
- ✗ Zale gisa arrisku handiko kirolak egitean jazotako istripuak, aurkakoa berariaz adostu ezean.
- ✗ Gerran dauden herrialdeetara, inbaditutako herrialdeetara, edo atzerriko etsaien ekintzak nahiz liskarrak jasaten ari diren herrialdeetara joatearen ondorioz jazotako kalte eta galerak, gerra edo gerra zibilaren adierazpenik izan ez bada ere.

Ekipajeen bermea:

- ✗ Aseguratutako objektuak galtzearen, ahaztearen edo trukatzearen ondoriozko kalte eta galerak.
- ✗ Eskudirua, balore-tituluak, bidaiara-txartelak, zigiluak, posta-txartelak eta bildumak.
- ✗ Objektu hauskorren haustura, salbu eta ezinbesteko arrazoiengatik hautsi bada: lapurreta, zartadura, eraso, sutea, talka, errailetatik irtetea, hondoa jotzea.
- ✗ Ekipajea zaindu gabe dagoen automobil baten barruan gordeta dagoen bitartean jazotako ezbeharrak.

Bidaien gastuak bertan behera uztea:

ondorioz bidaia bertan behera uzteagatiko gastuak.

- ✓ Modalitate zabala: oinarrizko estaldura hedatu egiten du, barnean har ditzan haurdunaldiko arazoan edo berezko abortuaren ondorioz bidaia bertan behera uzteagatiko gastuak, oposizio ofizialetako azterketetara aurkeztea, eta arrazoirik gabe bisak ez ematea.

Fakturatutako ekipaje edo norberaren gauzen lapurreta eta galera

- ✓ Garraio-enpresari egotz dakizkiokeen arazoien edo lapurreten ondorioz fakturatutako ekipajea edo haren barneko gauzak alferrik galtzeagatiko edo larriki higatzeagatiko kalte-ordainak

Bidaian zeharreko istripuen ondoriozko heriotza eta/edo ezintasun iraunkorra

- ✓ Istripu, buruko isuri edo miokardio-infartu baten ondoriozko heriotzagatiko edo ezintasun iraunkorragatiko kalte-ordainak.
- ✓ Zirkulazio-istripu baten ondoriozko heriotzaren edo ezintasunaren kasuan, kapital gehigarria.

Bidaian zeharreko ospitaleratze-bermea

- ✓ Istripu edo gaixotasun baten ondorioz ospitale batean egon behar izateagatiko eguneko kalte-ordainak. Modalitate zabalak barnean hartzen ditu kirurgia-operazioak gauzatzeko etxeko ospitaleratzea (gaua igarotzea kanpo), eta etxeko susperraldiagatiko kalte-ordainak.

- ✗ Tratamendu estetikoak, sendaketa, bidaiatze- edo txertatze-kontraindikazioak, drogak kontsumitzearen ondorioak, presazkoak ez diren odontologia-tratamenduak, errehabilitazioa.
- ✗ Bidaiatzeko ezinbestekoak diren dokumentuak ez aurkeztea, edozer arrazoirengatik edo iraungi egin direlako.
- ✗ Antolatzaile turistikoaren kontratua urratzearen ondorioak, berreskura daitezkeen gastuak, eta bidaia bertan behera ez uztekotan ere berdin-berdin izango liratekeen gastuak.



Estaldurari dagokionez, murriztapenik dago?

- ! 75 urte edo gehiagoko pertsonen gaixotasunak.
- ! 9 €-tik beherako ordainsariak eta gastu medikoak.
- ! Ibilgailuaren laguntzari dagokionez: 10 urte baino gehiagoko ibilgailuak, matxurarik badute.



Non izango dut estaldura?

- ✓ Kontratu honen bermeak mundu osoan dira aplikagarriak, eguneko 24 orduetan, salbu eta aurkakoa berariaz adosten bada kontratuko baldintza partikularretan edo kontratatutako estaldura edo zerbitzuek murriztapen geografiko jakinak xedatzen badituzte.



Zer betebeharrak daukat?

- Asegurua kontratatzean benetako informazioa eta zehatza ematea, eta, kontratua indarrean dagoen bitartean, arriskuen inguruko aldaketak ahal bezain laster jakinaraztea (lanbide-aldaketak, kirola egitea, edo aseguruaren galdeketa jasotako beste edozer datu, aseguruaren osasun-egoerarekin erlazionatutakoak salbu).
- Aseguruaren kobrantza-jakinarazpena jaso bezain laster ordaintzea aseguruaren.
- Zazpi eguneko epean jakinaraztea aseguratzailerari ezbeharra (hots, estalduraren eskaera baldintzatzen duen gertaera). Ezbeharra hautematen den datatik hasita zenbatuko dira zazpi egun horiek. Estalduraren eskaera baldintzatzen duen gertaeraren inguruabar eta ondorioei buruzko informazio guztia eman beharko da.
- Ezbeharra gertatu ondoren (estalduraren eskaera baldintzatzen duen gertaera), eta bost eguneko epean hura jakinarazten denetik, aseguruaren edo kontratugileak idatziz jakinarazi beharko dio Aseguratzailerari eragindako kalteen kalkulua.
- Aseguratzailerari aurretiaz jakinaraztea beste Aseguratzailerari batzuekin sinatutako kontratuak, arrisku batek aseguratutako interes jakin baten gainean duen eragina estaltzen badu.



Noiz eta nola egin behar ditut ordainketak?

Kontratzeko unean, eta kontratuan adierazitako ordainketa-metodoaren arabera. Kontratua luzatu egiten bada, berritzearen hasiera-datan. Ordainketa banku-helbideratzearen bidez edo, hala badagokio, kreditu- edo zordunketa-txartel baten bidez egin ahalko da.



Noiz hasten eta amaitzen da estaldura?

Lehen ordainketa egindakoan hasiko da estaldura, eta kontratuan adierazitako data eta orduan amaituko.



Nola ezezta dezaket kontratua?

Idatzizko jakinarazpen bat bidalita aseguru-entitateari, eta, gutxienez, indarrean dagoen aseguru-aldia amaitu baino hilabete lehenago.