

## Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentua

Enpresa: Seguros Bilbao, Compañía Anónima de Seguros y Reaseguros

Hemen erregistratua: Espainia. Aseguru-entitatearen baimen-zenbakia: C0026

Produktua: **Órbita Accidentes individuales**

Aseguru-produktuari dagokion kontratu aurreko nahiz kontratuko informazio osoa beste dokumentu batzuetan dago, hala nola informazio-oharrear, bai eta aseguru-polizaren baldintza orokorretan, baldintza partikularretan eta, hala badagokio, baldintza berezietan ere.

**Zertan datza aseguru mota hau?** Istripuak izatean asegurudunak babestuta daudela bermatzen du produktu honek. Hainbat estaldura ditu horretarako, eta, haien bidez, jarduera profesionalak gauzatzean nahiz bizitza pribatuan izandako gertaera bermatuen arabera kalte-ordainak jasoko ditu asegurudunak. Istripuztat joko dira gorputzeko lesioak, baldin eta asegurudunaren asmoen ondoriozkoak ez badira eta bestek eragindako gertaera bortitz eta bat-batekoen ondoriozkoak badira.



### Zer asegurutzen du?

Kontratugile bakoitzari egokitutako eskaintza bat egiteko aukera ematen du aseguru-produktu honek. Hau da estaldura eta aseguraturatuko arrisku nagusien laburpena, baldin eta berariaz kontratatzen badira:

#### Istripuen ondoriozko heriotza eta istripuen ondoriozko ezintasuna

- ✓ Aseguruduna istripu baten ondorioz hiltzea.
- ✓ Istripuen ondoriozko heriotzaren kapitala hedatu egin daiteke, zirkulazio-istripuen ondoriozko heriotza barnean har dezan.
- ✓ Heriotzaren estaldura hedatzeko aukera dago, miokardio-infartuen edo buruko isuriaren ondoriozko heriotza barnean har dezan.
- ✓ Asegurudunaren eta haren ezkontidearen edo izatezko bikotekidearen istripuzko heriotzaren ondoriozko zurtasuna.
- ✓ Asegurudunaren istripu baten ondoriozko ezintasuna. Ezintasuntzat joko da gorputz-atalen eta/edo gaitasunen galera anatomikoa edo funtzionala, baldin eta istripuen ondoriozko gorputzeko lesioek eragindakoa bada. Halakoetan, balorazio-taularen arabera dagokion kalte-ordainak kobratzeko eskubidea izango du.
- ✓ Istripuen ondoriozko ezintasunaren kapitala hedatu egin daiteke, zirkulazio-istripuen ondoriozko heriotza barnean har dezan.
- ✓ Ezintasunaren estaldura hedatzeko aukera dago, baldin eta asegurudunak miokardio-infartu edo buruko isuri baten ondoriozko erabateko ezintasuna badu, Gizarte



### Zer ez du asegurutzen?

#### Kanpo geratzen diren arrisku nagusiak:

- ✗ Asegurudunak nahita egindako kalteak, edo haren konplizitatearekin edo delitua izan daitekeen zuhurtziagabetasunarekin egindako kalteak.
- ✗ Mozkortuta gertatutako istripuak, erronka edo liskarretan gertatutakoak, norbere buruaz beste egitean edo saiatzean gertatutakoak, edo medikuak preskribatu gabeko estufefazienteen eraginpean gertatutakoak.
- ✗ Kontratua indarrean jarri aurretik azaldutako eta/edo gertatutako istripu guztiak, diagnostiko zehatzik egon ez arren, bai eta haien ondorio eta/edo arrastoak ere.
- ✗ Kirolari profesional gisa edozer kirol egitean jazotako istripuak, edo kirol-lehiaketetan parte hartzean jazotako istripuak (dela profesional gisa, dela zale federatu gisa, dela federatu gabe).
- ✗ Zale gisa arrisku handiko kirolak egitean jazotako istripuak, aurkakoa berariaz adostu ezean.
- ✗ Gatazka armatuetan jazotako istripuak, gerra-adierazpen ofizialik izan ez bada ere.



### Estaldurari dagokionez, murriztapenik dago?

#### Estalduren murriztapen nagusiak

- ! Ez dira istripuztat joko:
  - ! Istripuzko traumatismo baten zuzeneko ondorioa ez den edozer mota edo izaeratako gaixotasunak;

Segurantzako Institutu Nazionalaren esanbidezko ebazpen baten arabera.

#### **Istripuen ondoriozko ospitaleratzearen bermea**

- ✓ Kontratuak estaltzen duen istripu baten ondoriozko eguneko kalte-ordainak, baldin eta asegurudunak ospitale batean egon behar badu.

#### **Bienestar txartela**

- ✓ Zerbitzu hauetarako txartela: Telefono bidezko orientabide medikoa, bigarren diagnostiko medikoa, ongizate- eta osasun-zerbitzuak, hortz-zerbitzuak, zerbitzu optikoak eta entzumen-zerbitzuak.
- ✓ Txartelaren onuradun kopurua handi daiteke, 5 onuraduneraino.

- ! Pozoidura organikoak eta ez-organikoak;
- ! Esfortzu sinpleen edo gehiegizko lanaren ondorio guztiak.

#### **Istripuen ondoriozko heriotza eta/edo istripuen ondoriozko ezintasun iraunkorra:**

- ! 65 urte betetzean, bertan behera utziko da miokardio-infartu edo buruko isuriaren ondoriozko heriotzaren bermea.

#### **Istripuen ondoriozko ospitaleratzearen bermea**

- ! Aseguruduna gutxienez egun batez eta gehienez 25 egunez ospitaleratuta dagoenean aktibatzen da beti bermea, baldin eta kontratuak estalitako istripu baten ondorioz bada.



### **Non izango dut estaldura?**

- ✓ Kontratu honen bermeak munduko edozer tokitan dira aplikagarriak, eguneko 24 orduetan, salbu eta aurkakoa berariaz adosten bada kontratuko baldintza partikularretan edo kontratatutako estaldura edo zerbitzuek murriztapen geografiko jakinak xedatzen badituzte.



### **Zer betebeharrak daukat?**

- Asegurua kontratatzean benetako informazioa eta zehatza ematea, eta, kontratua indarrean dagoen bitartean, arriskuen inguruko aldaketak ahal bezain laster jakinaraztea (lanbide-aldaketak, kirola egitea, edo aseguruaren galdeketa jasotako beste edozer datu, asegurudunaren osasun-egoerarekin erlazionatutakoak salbu).
- Aseguruaren kobrantza-jakinarazpena jaso bezain laster ordaintzea aseguruaren.
- Zazpi eguneko epean jakinaraztea aseguratzaileari ezbeharra (hots, estalduraren eskaera baldintzatzen duen gertaera). Ezbeharra hautematen den datatik hasita zenbatuko dira zazpi egun horiek. Estalduraren eskaera baldintzatzen duen gertaeraren inguruabar eta ondorioei buruzko informazio guztia eman beharko da.
- Ezbeharra gertatu ondoren (estalduraren eskaera baldintzatzen duen gertaera), eta bost eguneko epean hura jakinarazten denetik, asegurudunak edo aseguru-hartzaileak idatziz jakinarazi beharko dio Aseguratzaileari eragindako kalteen kalkulua.
- Aseguratzaileari aurretiaz jakinaraztea beste Aseguratzaile batzuekin sinatutako kontratuak, arrisku batek aseguratutako interes jakin baten gainean duen eragina estaltzen badu.



### **Noiz eta nola egin behar ditut ordainketak?**

Kontratatzeke unean, eta kontratuan adierazitako ordainketa-metodoaren arabera. Poliza luzatu egiten bada, berritzea indarrean jartzen den datan. Ordainketa banku-helbideratzearen bidez edo kreditu- edo zordunketa-txartel baten bidez egin ahalko da.



### **Noiz hasten eta amaitzen da estaldura?**

Lehen hobaria ordaindutakoan hasiko da estaldura, eta kontratuko "Aseguruaren iraupena" atalean adierazitako data eta orduan amaituko.



### **Nola ezezta dezaket kontratua?**

Idatzizko jakinarazpen bat bidalita aseguru-entitateari, indarrean dagoen aseguru-aldia amaitu baino hilabete lehenago, gutxienez.

