

Seguros Bilbao-n profesional bat izango duzu ondoan zuri entzuteko prest, zure arazoetan inplikaturiko dena eta konponbide indibidualizatuak eskainiko dizkizuna.

Konfiantzazkoa eta konprometitua,  
**zure aholkulari pertsonala.**

*familiaren  
lege-babesa*

# Zure lasaitasunaren abokatuak

 **Seguros  
Bilbao**

\*Foileto hau informatzailea da. Beraz, bakarrik izango dira baliozkoak polizan espresuki agertzen diren berme eta zerbitzuak.

Eredua: 20411

 **Seguros  
Bilbao**



## Zure alde gaude

Gure eskubideak urratzen direnean, edo geure burua kaltetuztat dugulako erreklamazio bati aurre egin behar diogunean, bide judizialera jo beharra dago.

Gure familiaren lege-babeseko aseguruak gure bezeroen interesak babesten eta defendatzen ditu eta aholku ematen du adostasunaren bidetik nahiz bide judizialetik zure eta etxeko enpatzetan, bai esparru partikularrean eta bai lan esparruan.

Asegurua kontratatzean, zerbitzu juridiko batzuk erabili ahal izango dituzu, esaterako, zure izenean erreklamatu eta negoziatzea eta defentsa judiziala edukitzea justizia auzitegien aurrean.

## Babestua eta berme guztiakin.

Aseguru honek bi modalitate dauzka bezero bakoitzaren interesak babesteko: bata, berme nagusiak dauzkana, eta bestea, osoagoa, estaldura osagarriak dauzkana.

### Laguntza juridikoa

- Kontsultak eta aholkularitza abokatu batekin.
- Dokumentuak, kontratuak eta erreklamazio gutunak idaztea eta berrikustea.
- Aholkularitza judiziala, baita lekuko gisa ere, eta aholkularitza ez-judiziala.

### Honakoengatiko erreklamazioak

- Gorputzeko kalteak edo kalte materialak.
- Etxebizitzari buruzko eskubideak: maizterra, jabea, edo etxebizitzaren legez kanpoko okupazioa.
- Etxebizitzari eragindako kalteak.
- Zerbitzuen errentamenduagatiko kontratuak ez betetzea.
- Alokairuak ez ordaintzea.
- Objektu higigarrien gaineko kontratuak.
- Hornidura kontratuak.
- Etxebizitzako mantenimendu-lanak.
- Etxebizitzaren salerosketa kontratua ez betetzea.
- Higiezin-jazarpenagatiko ekintzak.
- Beste aseguru batzuen gaineko eskubideak.
- Sexu-jazarpena eta sexu-erasoak.

### Defentsa

- Penala, soziala (lan kontratuak) eta lan arlokoa (etxeko zerbitzua).
- Fiskala bide administratiboan.
- Erantzukizun zibilaren osagarria.
- Administrazioaren aurrean, laneko eskubideengatik edo arau-hauste administratiboengatik.
- Laneko jazarpena dagoenean enpresariaren aldetik.

### Gastuak

- Kalteen jatorria egiaztatzea.
- Kalteen peritajea
- Dibortzio-gastuak